

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 REG. UE N. 679/2016

1. Il Regolamento sulla “*protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati*” (di seguito “Reg. UE 2016/679” o “GDPR”) contiene norme a garanzia di diritti e libertà fondamentali delle persone nel trattamento dei dati personali, oggetto della presente informativa.

2. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati personali

Il Titolare è la Società di Mutuo Soccorso “**MUTUALL S.M.S.**”, con sede legale in **Milano (MI), Via Larga, 8 (20122)**, (di seguito “**MUTUALL SMS**”).

Dati di contatto:

Numero dedicato: **02 37929495**

Indirizzo posta elettronica: info@mutuall.it

3. Oggetto del Trattamento

Il Titolare tratta i dati personali identificativi ad es. nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, indirizzo di residenza, telefono/cellulare, indirizzo e-mail, riferimenti bancari dell'Interessato e di eventuali componenti del nucleo familiare (stessa tipologia di dati), liberamente comunicati in occasione della compilazione e sottoscrizione di Moduli di adesione o successivi a MUTUALL SMS, e categorie particolare di dati, quali ad esempio i dati relativi alla salute, genetici o relativi alla vita e all'orientamento sessuale.

4. Finalità del trattamento

I dati personali sopra indicati sono trattati con strumenti manuali ed informatici che garantiscano la loro sicurezza, protezione e riservatezza, per le seguenti **finalità**:

- A.** adempiere ai servizi e agli obblighi mutualistici del Fondo, anche relazionandosi con i soci sostenitori, nonché erogare prestazioni mutualistiche a norma delle condizioni contrattuali nei confronti degli aventi diritto (compresi i familiari quali beneficiari) a seguito dell'adesione a MUTUALL SMS;
- B.** adempiere agli obblighi previsti dalla legge n. 3818/1886 e s.m.i e da ogni altra normativa o disposizioni di pubblica Autorità in materia di sanità;
- C.** adempiere agli oneri obblighi fiscali, amministrativi e contabili in base alla normativa vigente, nonché ad obblighi previsti dai regolamenti e dalla normativa nazionale e sovranazionale applicabile;

- D.** accertare, esercitare o difendere un diritto nelle sedi competenti, anche per conto di terzi, e quando, in caso di dati relativi allo stato di salute, il diritto fatto valere sia di rango pari o superiore al diritto alla riservatezza dell'Interessato;
- E.** previo specifico e distinto consenso dell'Interessato, inviare periodicamente materiale informativo (ad es. newsletter) e/o promozionale e/o di marketing diretto con qualsiasi mezzo di comunicazione (tradizionale o automatizzato cioè senza intervento di operatore);
- F.** previo specifico e distinto consenso dell'Interessato, svolgere ricerche di mercato, rilevamenti su grado di soddisfazione, qualità e tipologia dei servizi resi e da rendere con qualsiasi mezzo di comunicazione (tradizionale e automatizzato cioè senza intervento di operatore);
- G.** esclusivamente previo specifico e distinto consenso dell'Interessato, comunicare a società terze i dati personali dell'Interessato per inviare materiale informativo e/o pubblicitario su servizi e iniziative di tali soggetti (c.d. marketing indiretto) con qualsiasi mezzo di comunicazione (tradizionale o automatizzato cioè senza intervento di operatore);
- H.** inviare comunicazioni finalizzate alla promozione di servizi analoghi a quelli già fruiti dall'Interessato e/o segnalazione di eventi, campagne e iniziative più confacenti alle esigenze, utilizzando le coordinate di posta elettronica (e-mail) indicate in tali occasioni (c.d. "soft spam")

5. Base giuridica del trattamento

La base giuridica che giustifica il trattamento è costituita:

- per la finalità di cui alla lettera A.: (i) per i dati personali identificativi, dalla compilazione del "Modulo di Adesione" e più in generale dall'esecuzione del rapporto contrattuale-associativo con MUTUALL SMS istauratosi a seguito della sottoscrizione del Modulo; (ii) per le categorie particolari di dati (ad es. quelli idonei a rivelare lo stato di salute), dal consenso esplicito dell'Interessato;
- per le finalità di cui alle lettere B. e C., dall'adempimento di un obbligo legale;
- per la finalità di cui alla lettera D. dall'Interesse legittimo del Titolare di accertare, esercitare o difendere i propri diritti nelle sedi competenti;
- per le finalità di cui alle lettere E., F. e G., dal consenso dell'Interessato esplicitamente manifestato;
- per la finalità di cui alla lettera H. dal legittimo interesse della Titolare ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f), del GDPR;
- per la finalità di cui alla lettera I. dal legittimo interesse della Titolare ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f), del GDPR.

6. Natura del conferimento e conseguenze della mancata comunicazione dei dati personali

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui al paragrafo 4 lett. A., B., C., D., H., I., nonché la loro comunicazione ai soggetti di cui al paragrafo 10, non è obbligatorio, tuttavia un eventuale rifiuto pone MUTUALL SMS nell'impossibilità di adempiere alle prestazioni verso l'Interessato e agli obblighi di legge previsti.

Al contrario, resta inteso che il rifiuto dell'interessato di prestare il consenso al trattamento per le finalità di cui al paragrafo 4 lett. E., F., G. non consentirà a MUTUALL SMS di perseguire le sole finalità ivi indicate, ma non avrà effetti sull'erogazione delle prestazioni correlate all'adesione. Resta inteso che l'Interessato può anche decidere di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti per le finalità per cui sono stati richiesti. In tal caso, l'esercizio della facoltà non avrà effetto alcuno con riguardo ai trattamenti sino a quel momento effettuati.

Il conferimento dei dati personali per la finalità di cui al paragrafo 4 lett. H. dovuto per l'esercizio di un legittimo interesse e l'Interessato può, in ogni momento, decidere di non ricevere più le comunicazioni relative alle attività di marketing generico di MUTUALL SMS cliccando sul pulsante di unsubscribe ("Clicca qui") in calce a ogni e-mail ricevuta. In alternativa può contattare, in qualsiasi momento, MUTUALL SMS agli indirizzi indicati.

Per le attività funzionali all'esecuzione delle prestazioni mutualistiche, MUTUALL SMS può raccogliere e trattare categorie particolari di dati (con riferimento ai dati relativi allo stato di salute), appartenenti all'Interessato o a componenti del nucleo familiare, laddove per lo svolgimento di tali prestazioni sia ritenuto necessario. Fatti salvi questi casi, MUTUALL SMS non ha necessità di trattare categorie particolari di dati personali e l'Interessato non deve comunicare tali dati.

7. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati secondo le norme vigenti e secondo il principio di essenzialità, utilizzando dati strettamente necessari alle finalità in base alle quali sono stati raccolti.

In caso di trattamento effettuato con modalità di elaborazione elettronica e non, o tramite sistemi di gestione e storage, anche con hardware e software all'avanguardia, MUTUALL SMS potrà utilizzare società di servizi terze che saranno rese edotte delle proprie responsabilità con comunicazione di nomina a Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

8. Luogo di trattamento

I dati personali sono trattati presso la sede legale di MUTUALL SMS sita in Milano (MI), via Larga, 8 (20122), salvo conservazione in storage presso terzi a norma di legge.

9. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali sono conservati (anche ai fini della loro portabilità) in forma cartacea ed elettronica su server ubicati presso la sede di MUTUALL SMS nonché presso la sede di società service, all'interno quindi dell'Unione Europea. I dati personali vengono trattati e conservati solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti. Conseguentemente per quanto riguarda le finalità di cui al paragrafo 4 lettere E., F. e G. i dati saranno trattati dal

Titolare fino a quando l'Interessato non comunicherà, con le modalità previste nella presente Informativa, la sua volontà di revocare il consenso ad una o a tutte le finalità per le quali è stato richiesto.

In linea generale, i dati personali sono conservati per un periodo temporale di anni 10 a decorrere dalla chiusura del rapporto contrattuale di cui l'Interessato è parte e dopo tale termine vengono cancellati oppure, solo per esigenze statistico-attuariali interne, eventualmente anonimizzati. I dati personali potranno, altresì, essere trattati per un termine superiore, ove intervenga un atto interruttivo e/o sospensivo della prescrizione che giustifichi il prolungamento della conservazione del dato.

Allo spirare di tali termini il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei dati non potranno più essere esercitati.

10. Categorie di soggetti a cui possono essere comunicati i dati

I dati personali potranno essere resi accessibili per le finalità sopra descritte:

- a dipendenti/collaboratori del Titolare o del Responsabile del Trattamento, nella loro qualità di soggetti autorizzati e/o sub-responsabili del trattamento e/o amministratori di sistema;
- a società o soggetti terzi come soci sostenitori, service provider, strutture sanitarie, istituti di credito, compagnie assicurative, società finanziarie, società di servizi amministrativi, contabili ed informatici, studi professionali, consulenti che possono svolgere attività in outsourcing per conto del Titolare, quali Responsabili del trattamento;
- a case di cura, ospedali, laboratori, medici ecc. che svolgono attività connesse, strumentali o di supporto del Titolare o a terzi che svolgono attività necessarie/funzionali per eseguire le prestazioni richieste dall'Interessato o di cui beneficiano i componenti del nucleo familiare.
Se l'Interessato presta il consenso al trattamento dei dati per la finalità di cui al paragrafo 4 lettera G. essi potranno essere comunicati a società terze.

I dati sono trasmessi ad Agenzia delle Entrate in relazione all'erogazione del servizio o ad organi di vigilanza nei casi previsti dalla normativa vigente.

L'elenco aggiornato dei soggetti nominati Responsabili del trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare. I dati conferiti dall'Interessato, pertanto, non sono oggetto di diffusione a soggetti indeterminati.

11. Trasferimento dati personali in Paesi extra-UE

Esclusivamente per ragioni di natura tecnico-organizzativa MUTUALL SMS si riserva il trasferimento di dati dell'Interessato a Paesi extra UE.

Il Titolare assicura che il trasferimento dei dati extra-UE sarà regolato in conformità a quanto previsto dal capo V del Regolamento e autorizzato in base a specifiche decisioni dell'Unione Europea. Saranno quindi adottate tutte le cautele necessarie al fine di garantire la più totale protezione dei dati personali basando tale trasferimento: a) su decisioni di adeguatezza dei paesi terzi destinatari espresse dalla Commissione Europea; b) su garanzie adeguate espresse dal soggetto terzo destinatario ai sensi dell'art. 46 del Regolamento; c) sull'adozione di norme vincolanti d'impresa di cui all'art. 47 del GDPR o, in assenza, in forza di una delle misure derogatorie di cui all'art. 49 del GDPR.

12. Diritti dell'interessato

L'Interessato ha diritto di ottenere:

- l'accesso ai dati;
- l'opposizione al trattamento;
- la rettifica dei dati;
- la cancellazione dei dati;
- la limitazione del trattamento dei dati;
- il trasferimento (portabilità dei dati);

nonché di:

- revocare il consenso;
- proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante Privacy).

L'Interessato può esercitare il diritto di opposizione per finalità di marketing diretto/indiretto nonché per l'invio periodico di materiale informativo sia con riferimento alle sole modalità automatizzate sia con riferimento a quelle tradizionali o decidere di ricevere comunicazioni solo mediante modalità tradizionali, ovvero automatizzate, ovvero nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Modalità di esercizio dei diritti

I diritti sono esercitabili con invio di

- comunicazione scritta a:
Società di Mutuo Soccorso "MUTUALL S.M.S.", via Larga, 8, 20122 - Milano (MI)
e-mail a: info@mutuall.it
- Firmando la presente il/la sottoscritto/a dichiara di aver letto attentamente l'informativa sopra riportata e di averne ricevuto copia.

Luogo e data _____

Firma del Socio Ordinario (per sé e per i minori beneficiari) _____

Firma del Familiare/Beneficiario maggiorenne/i _____

14. Manifestazione del consenso

Importante: i consensi o dissensi vanno sempre esplicitamente indicati; le dichiarazioni compilate in modo incompleto **non** potranno essere ritenute **valide**.

Il/La sottoscritto/a, letta l'informativa sopra riportata, espressamente e liberamente:

CONSENTE NON CONSENTE

il trattamento dei propri dati personali appartenenti a **categorie particolari** (ad es. relativi alla salute) nonché la comunicazione degli stessi ai soggetti indicati al paragrafo 10, per la finalità di cui al paragrafo 4, **lett. A.**, ossia erogare prestazioni mutualistiche in suo favore e degli eventuali componenti del suo nucleo familiare (in qualità di soggetti beneficiari) a seguito della sua adesione a MUTUALL SMS;

CONSENTE NON CONSENTE

il trattamento dei propri dati personali per le finalità di cui al paragrafo 4, **lett. E** relative all'invio periodico di materiale informativo (ad es. newsletter) e/o promozionale e/o di marketing diretto con sistemi di contatto tradizionali (posta cartacea, chiamate tramite operatore) o automatizzati senza intervento di un operatore (posta elettronica e/o messaggi di tipo SMS - Short Message Service), e/o tramite social networks, sottoscrivendo la presente a totale accettazione del contenuto;

CONSENTE NON CONSENTE

il trattamento dei propri dati personali per le finalità di cui al paragrafo 4, **lett. F** relative allo svolgimento di ricerche di mercato e rilevamenti su grado di soddisfazione, qualità e tipologia dei servizi resi sia mediante sistemi di contatto tradizionali (posta cartacea ovvero chiamate tramite operatore telefonico), sia con sistemi automatizzati senza l'intervento di un operatore (posta elettronica, messaggi di tipo SMS Short Message Service, ecc.);

CONSENTE NON CONSENTE

il trattamento dei propri dati personali per le finalità di cui al paragrafo 4, **lett. G**, relative all'invio di materiale informativo e/o pubblicitario su servizi e iniziative da parte di terzi (c.d. marketing indiretto) attraverso sistemi di contatto tradizionali (posta cartacea e chiamate tramite operatore) o automatizzati senza intervento di operatore (posta elettronica e/o messaggi di tipo SMS - Short Message Service) e/o tramite social networks, sottoscrivendo la presente a totale accettazione del contenuto.

Firma del Socio Ordinario (per sé e per i minori beneficiari) _____

Firma del Familiare/Beneficiario maggiorenne/i _____

Luogo e data _____